

INVITO PUBBLICO

per l'individuazione di enti del terzo settore, ex D. lgs. 117 del 2017, per la co-progettazione e la gestione di azioni in attuazione del Programma operativo SdS pisana (Delibera Assemblea dei Soci n. 18/2017) "Comunicazione, facilitazione e informazione generale per non autosufficienza e fragilità, opportunità di mobilità autonoma e assistita"

Premesso che la SdS pisana

- con delibera Assemblea dei Soci n. 18 del 17 novembre 2017 ha approvato il Piano Operativo annuale 2017-2018 il quale in relazione all'obiettivo di PIS "Formazione e informazione continua e diffusa sui servizi e le attività per non autosufficienza e anziani" ha previsto la realizzazione del PO denominato "Comunicazione, facilitazione e informazione generale per non autosufficienza e fragilità, opportunità di mobilità autonoma e assistita"
- con delibera n. 20 del 22 dicembre 2017 ha stabilito di adottare il metodo della co-progettazione al fine di progettare gli interventi inerenti il PO *Comunicazione, facilitazione e informazione generale per non autosufficienza e fragilità, opportunità di mobilità autonoma e assistita*
- con delibera Assemblea dei Soci n. 2 del 20 marzo 2018 ha approvato le linee di indirizzo per la co-progettazione,

Richiamata la Delibera ANAC n. 32 del 20 gennaio 2016, "Linee guida per l'affidamento dei servizi a enti del Terzo Settore e alle cooperative Sociali";

TUTTO CIÒ PREMESSO E RICHIAMATO

la Società della Salute Zona Pisana indice un'istruttoria pubblica rivolta agli Enti del Terzo Settore, finalizzata a individuare soggetti, in qualità di partner della Società della Salute, per la co-progettazione e gestione di azioni in attuazione del Programma operativo "Comunicazione, facilitazione e informazione generale per non autosufficienza e fragilità, opportunità di mobilità autonoma e assistita" (Delibera Assemblea dei Soci n. 18/2017).

Art. 1 – Ente procedente

Società della Salute Zona Pisana (di seguito indicata come SDS), via G. Saragat 24, Pisa C.a.p. 56121 tel. 050.954103 sdspisa@pec.it

Art. 2 – Quadro normativo di riferimento

- Legge 7 agosto 1990 n. 241 "Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e di diritto di accesso ai documenti amministrativi";
- Legge n. 328/2000, "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali";
- DPCM del 30/3/2001 "Atto di indirizzo e coordinamento sui sistemi di affidamento dei servizi alla persona" ai sensi dell'Art. 5 della Legge 328/2000;
- L.R. 41/2005 "Sistema integrato di interventi e servizi per la tutela dei diritti di cittadinanza sociale";
- Dlgs n. 117 del 3 luglio 2017 "Codice del Terzo settore, a norma dell'articolo 1, comma 2, lettera b), della legge 6 giugno 2016, n. 106".



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



DIRETTORE SOCIETÀ
DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

C.F. 93069690506
P.IVA 02038070500

www.sds.zonapisana.it

Art. 3 – Finalità

La procedura di cui al presente invito pubblico ha come scopo la selezione di un ente del Terzo settore, che sia esso singolo o associato, per divenire partner della Società della Salute nel percorso di co-progettazione in attuazione del Programma operativo “*Comunicazione, facilitazione e informazione generale per non autosufficienza e fragilità, opportunità di mobilità autonoma e assistita*”.

I soggetti del Terzo settore dovranno assumere un ruolo attivo investendo risorse proprie e proponendo soluzioni progettuali innovative e aggiuntive rispetto ai servizi quanto richiesto dal presente bando.

Art. 4 – Oggetto

Il programma operativo ha per oggetto attività di facilitazione all'accesso ai servizi, progetti e attività delle comunità locali, operando in modo diretta e/o indiretta per favorire l'esigibilità del diritto all'accesso con un'attenzione particolare all'accessibilità delle persone fragili e/o non autosufficienti di qualsiasi età e dei loro familiari o *caregivers*.

Il presente Avviso non costituisce impegno finanziario di nessun genere verso i soggetti che presenteranno le loro manifestazioni di interesse.

Art. 5 – Co-progettazione

La Sds pisana con il partner selezionato darà avvio alla fase di co-progettazione durante la quale saranno definiti gli strumenti gestionali e operativi che supporteranno nel tempo le relazioni di partnership e permetteranno di realizzare le attività previste oltre l'individuazione degli indicatori di realizzazione e di risultato per la valutazione degli interventi realizzati. I lavori si concluderanno con l'elaborazione del progetto esecutivo. Il progetto deve contenere il piano economico-finanziario, l'assetto organizzativo degli interventi, il sistema di monitoraggio e di valutazione. Le attività del progetto dovranno essere realizzate in stretta collaborazione e sinergia fra il personale del/dei soggetti/o attuatore/i e gli operatori dei Servizi Pubblici interessati.

La SdS pisana, tramite i rispettivi referenti tecnici, attuerà funzioni di monitoraggio e valutazione *in itinere* del progetto nella sua globalità (organizzazione, procedure, risultati) e nelle sue varie fasi.

Il gruppo di co-progettazione costituirà strumento permanente di lavoro durante la gestione del servizio per procedere alla integrazione o diversificazione delle tipologie di intervento che si dovessero rendere opportune sulla base di modifiche delle situazioni di partenza.

Art. 6 – Soggetti ammessi

Possono presentare istanza di partecipazione i soggetti del Terzo settore, ai sensi dell'art. 4 del D. lgs. 117 del 2017. I soggetti di cui sopra possono partecipare anche in forma di raggruppamento, anche non formalizzato.

Vista la finalità di costituire sul territorio reti integrate di servizi, **saranno preferite le manifestazioni di interesse presentate da più soggetti** che dichiarino nello specifico modulo (Allegato 1 modulo B) di operare in maniera congiunta.

In tal caso i diversi soggetti raggruppati dovranno **evidenziare nella proposta progettuale e nella scheda economica sintetica gli specifici apporti**. Tutti i soggetti raggruppati devono comunque possedere i requisiti oggettivi previsti dall'avviso e dalle singole manifestazioni di interesse.

Art. 7 – Requisiti di partecipazione

Possono presentare istanza di partecipazione i soggetti indicati all'articolo 6, in possesso dei requisiti sotto elencati:



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



DIRETTORE SOCIETÀ
DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

C.F. 93069690506
P.IVA 02038070500

www.sds.zonapisana.it

a. Requisiti di ordine generale e idoneità professionale:

- non essere incorso in nessuna causa determinante la esclusione dalla partecipazione alle procedure di affidamento dei contratti pubblici previsti dall'art.80 del Codice dei Contratti adottato con Decreto legislativo 18 aprile 2016, n.50 e di qualsivoglia causa di inadempimento a stipulare contratti con la Pubblica Amministrazione
 - per le cooperative ex art 40 D. lgs n.117 del 03/07/2017: iscrizione all'Albo nazionale delle società cooperative per attività pertinente all'oggetto della presente selezione, ed esibizione di copia dello statuto e dell'atto costitutivo da cui si evinca lo svolgimento dei servizi di cui alla presente selezione;
 - per le cooperative sociali ex legge n.381/1991 e i relativi consorzi: regolare iscrizione nella sezione A o C dell'Albo regionale delle cooperative sociali per attività inerenti l'oggetto della presente selezione, precisando i dati dell'iscrizione, l'oggetto sociale e le generalità delle persone che rappresentano legalmente la cooperativa, ed esibizione di copia dello statuto e dell'atto costitutivo da cui si evinca lo svolgimento dei servizi di cui alla presente selezione;
 - per le associazioni/organizzazioni di volontariato ex art. 32 D.lgs. n.117 del 03/07/2017: iscrizione in uno degli albi previsti dalla legge delle organizzazioni di volontariato ed esibizione di copia dello statuto e dell'atto costitutivo da cui si evinca lo svolgimento dei servizi di cui alla presente selezione;
 - per gli enti e le associazioni di promozione sociale ex art. 35 D.lgs. n.117 del 03/07/2017: regolare iscrizione a uno dei registri previsti dalla Legge n.383/2000 ed esibizione di copia dello statuto e dell'atto costitutivo da cui si evinca lo svolgimento dei servizi attinenti all'oggetto della presente selezione;
 - per gli *altri soggetti senza scopo di lucro ex D.lgs. n.117 del 03/07/2017*: esibizione di copia dello statuto e atto costitutivo da cui si evinca la compatibilità della natura giuridica e dello scopo sociale degli stessi soggetti partecipanti con le attività oggetto della presente selezione.
- b. Sussistenza di finalità statutarie e/o istituzionali** congruenti con i servizi e le attività oggetto della presente procedura, desumibili dall'atto costitutivo, dallo statuto o da analogo documentazione istituzionale prevista dalla specifica disciplina vigente in relazione alla natura del soggetto proponente;
- c. Dichiarazione bancaria** attestante l'affidabilità e la solvibilità del proponente rilasciata da un istituto di credito o intermediario autorizzato ai sensi del D. Lgs. 385/93.

Art. 8 – Capacità tecnico-professionale ed economico-finanziaria

1. **Esperienza documentabile di almeno 5 anni** nella gestione di servizi inerenti l'ambito del programma operativo oggetto della manifestazione di interesse: documentata nella informazione e comunicazione sociale, nella diffusione delle metodologie della comunicazione aumentativa.
2. Presenza di **operatori o volontari formati con almeno 5 anni di esperienza** nell'ambito del programma operativo oggetto della manifestazione di interesse.
3. Esperienza documentata di collegamenti di rete con enti pubblici e del privato sociale attivati nell'ultimo triennio sui territori e le località previste dal programma operativo.

Art. 9 – Proposta progettuale

La proposta progettuale dovrà essere presentata secondo lo schema allegato al presente avviso (Allegato B).

Art. 10 – Criteri di valutazione

Criteri di valutazione

Ciascun proposta progettuale sarà valutata da apposita commissione secondo i criteri di seguito riportati. Sarà stilata una apposita graduatoria mediante l'attribuzione di punteggio **minimo di 60 punti su un massimo di 100 punti** così distribuiti:



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



DIRETTORE SOCIETÀ
DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

C.F. 93069690506
P.IVA 02038070500

www.sds.zonapisana.it

Parametro	Descrizione	Punteggio max attribuibile
Qualità e coerenza progettuale	<i>Coerenza con gli obiettivi, i tempi e le risorse indicati. Struttura e logica progettuale; articolazione delle attività, qualità delle proposte e dei percorsi rivolte a singoli e/o gruppi</i>	25
Esperienza e contesto	<i>Radicalamento e conoscenza del territorio. Esperienza maturata nei servizi di aggregazione, partecipazione e accompagnamento di adolescenti e giovani: capacità, competenze e comprovate esperienze nella progettazione, organizzazione e gestione di servizi ed interventi attinenti l'ambito di intervento</i>	30
Integrazione	<i>Modalità di costruzione e gestione della rete con altri soggetti e previsione delle modalità operative integrate e complementari. Strategie di integrazione con i Servizi Pubblici di riferimento</i>	15
Partecipazione	<i>Metodologie e strategie di coinvolgimento, consolidamento e sviluppo della partecipazione</i>	10
Innovatività	<i>Presenza di caratteri innovativi relativamente a :</i> <ul style="list-style-type: none"> - forme di azione - metodologie e tecniche - soggetti partner - rapporti e/o forme di contatto con soggetti del territorio - fonti di conoscenza e informazione 	10
Valorizzazioni	<i>Dotazione di adeguate risorse (materiali, strumentali, umane e finanziarie) da mettere a disposizione e destinate ad integrarsi con quelle messe in campo</i>	10
	Totale punti	100



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



DIRETTORE SOCIETÀ
DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

C.F. 93069690506
P.IVA 02038070500

www.sds.zonapisana.it

Sarà selezionata la proposta progettuale che avrà ottenuto il punteggio più alto.

Nel caso in cui due partecipanti abbiano conseguito uguale punteggio si procederà all'ammissione alla fase di co-progettazione del soggetto che avrà ottenuto un punteggio più alto nella somma degli *items* "Qualità e coerenza proposta progettuale" e "esperienza e contesto".

La commissione, nominata con provvedimento del Direttore si riunirà in seduta pubblica il **giorno 19 luglio 2018 alle ore 9.00** per la verifica delle candidature pervenute.

L'esito dei lavori della commissione di valutazione verrà pubblicato sul sito internet della SDS.

Art. 11 – Data e modalità di presentazione delle manifestazioni d'interesse

L'istanza di partecipazione, corredata da tutta la documentazione richiesta dovrà pervenire alla SDS Zona Pisana, entro le ore **12:00 del giorno 18 luglio 2018** esclusivamente via PEC, in file formato PDF al seguente indirizzo: sdspisa@pec.it

La Sds non si assume alcuna responsabilità per dispersione di comunicazioni dovute a errata o incompleta indicazione di recapito o a problemi tecnici del gestore di PEC.

I documenti richiesti dovranno essere prodotti su carta intesta dell'Ente e, pena esclusione, dovranno consistere in:

A. Istanza di partecipazione alla manifestazione d'interesse redatta secondo il modello allegato al presente avviso sottoscritta dal Legale Rappresentante (**allegato A**) e scannerizzata in formato pdf;

B. Proposta progettuale (allegato B)

C. Copia di documento di riconoscimento in corso di validità del Legale Rappresentante. Non saranno prese in considerazione le manifestazioni d'interesse pervenute successivamente al suddetto termine ovvero sprovviste di firme e/o con documentazione incompleta.

Art. 12 – Richiesta di eventuali chiarimenti

Eventuali chiarimenti possono essere richiesti tramite pec all'indirizzo sdspisa@pec.it entro e non oltre il giorno **13 luglio 2018**. Le risposte scritte ai quesiti saranno fornite a mezzo mail e pubblicate sul sito in forma anonima.

Art. 13 – Trattamento dei dati personali - informativa

Si precisa che i dati forniti e quelli acquisiti dall'amministrazione, in occasione della partecipazione al presente procedimento sono trattati esclusivamente ai fini dello svolgimento dell'attività istituzionale dell'amministrazione, così come espressamente disposto dal Regolamento UE 2016/679 in materia di protezione dei dati personali, e nel caso per la finalità di svolgimento della procedura e del successivo avvio del partenariato. Essi sono trattati anche con strumenti informatici. Tali dati sono raccolti in virtù di espresse disposizioni di legge e regolamenti. Ai fini del trattamento dei dati personali, i titolari potranno esercitare i diritti di cui all'art. 7 del predetto decreto legislativo.

Art. 14 – Responsabile del procedimento

Il Responsabile del Procedimento è il direttore della SDS Zona Pisana, Dott. Alessandro Campani. Il presente avviso viene reso pubblico mediante affissione all'albo dell'Ente e sul sito web istituzionale www.sdszonapisana.it in data **5 luglio 2018**.

Art. 15 – Pubblicità e documenti della selezione

Il presente Avviso con i relativi allegati è pubblicato in versione integrale sul sito web istituzionale www.sdszonapisana.it. La pubblicazione sul sito assolve ogni obbligo di comunicazione formale ai potenziali partecipanti alla procedura. I soggetti che intendano partecipare alla presente procedura hanno l'obbligo di visionare il sito della SDS Zona Pisana fino al giorno prima della scadenza del termine per acquisire contezza di eventuali informazioni integrative fornite dall'amministrazione ai fini della presentazione della



Azienda UsL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



DIRETTORE SOCIETÀ
DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

C.F. 93069690506
P.IVA 02038070500

www.sds.zonapisana.it

proposta progettuale. Eventuali modifiche in ordine alla data, al luogo e all'orario di apertura delle buste saranno comunicate sul sito internet, fino al giorno antecedente la suddetta procedura.

Allegati al presente avviso:

- Scheda tecnica SdS
- Allegato A istanza di partecipazione
- Allegato B schema proposta progettuale
- Allegato C dichiarazione raggruppamento

Azienda USL Toscana nord ovest



Azienda UsI
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



DIRETTORE SOCIETÀ
DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

C.F. 93069690506
P.IVA 02038070500

www.sds.zonapisana.it

SCHEDA TECNICA

INVITO PUBBLICO

per l'individuazione di enti del terzo settore, ex D. lgs. 117 del 2017, per la progettazione e la gestione di azioni in attuazione del Programma operativo SdS pisana (Delibera Assemblea dei Soci n. 18/2017) "Comunicazione, facilitazione e informazione generale per non autosufficienza e fragilità, opportunità di mobilità autonoma e assistita"

BREVE DESCRIZIONE DELLA TIPOLOGIA DI INTERVENTO

La Società della Salute - Zona Pisana, sviluppa e sostiene da anni le attività di facilitazione all'accesso ai servizi, progetti e attività delle comunità locali, operando in modo diretta e/o indiretta per favorire l'esigibilità del diritto all'accesso con un'attenzione particolare all'accessibilità delle persone fragili e/o non autosufficienti di qualsiasi età e dei loro familiari o caregivers.

Questo sistema ancora non sufficientemente messo a regime e coordinato ha necessità di svilupparsi, affinarsi e divenire un cardine essenziale del "welfare leggero locale" che è tra gli obiettivi centrali della programmazione della zona pisana.

In specifico tali punti da implementare e migliorare sono:

- 1) integrazione nel percorso di alert della Protezione Civile con un ruolo di informazione nella fase di pre allerta e di emergenza
- 2) coordinamento con il servizio di mobilità assistita e trasporto sociale per garantire un miglior confronto e controllo dei dati derivanti dall'autorizzazione ai varchi in ZTL delle persone disabili auto munite e non residenti nel Comune di Pisa
- 3) implementazione di un sistema informatico che rafforzi l'organizzazione di risposta nei momenti di non presenza dell'operatore anche e soprattutto per l'accesso in ZTL e nell'interfaccia con Polizia Municipale di Pisa.
- 4) integrazione con nuovi progetti sulla rilevazione e accesso di auto con contrassegno per conducenti disabili
- 5) riorganizzazione del ruolo dell'informazione, facilitazione e accompagnamento all'accesso dei Punti Insieme
- 6) apertura a nuove metodologie di linguaggi, con particolare attenzione alla comunicazione aumentativa, per facilitare la comprensione delle attività sul territorio e sulle forme di accesso ai servizi anche da parte di persone svantaggiate
- 9) progettazione di una maggiore pro attività del servizio nei momenti di rialzo o abbassamento eccessivo delle temperature climatiche
- 10) Informazione telefonica su servizi e attività sociali, sanitari, sociosanitari, legali, previdenziali in maniera più puntuale e facilmente intellegibile anche per utenti disabili
- 11) gestione del numero verde zonale 800 086540

Nello specifico relativo al supporto ai punti insieme si richiede di facilitare e accompagnare all'accesso dei servizi e ai percorsi per la non autosufficienza ai sensi dell'art. 10 della LR 66/08 e del regolamento zonale per il funzionamento dei punti insieme approvato con delibera n.15 del 2009 dell'assemblea dei soci SdS Pisana, trascrivere dati anagrafici dei richiedenti prestazioni per non autosufficienti. Per sviluppare questa attività è richiesta una copertura geografica del territorio della zona pisana che garantisca una presenza fisica oltre che telefonica in Pisa città, sul litorale dello stesso Comune di Pisa, per lo meno uno tra i Comuni di Vecchiano e San Giuliano Terme per lo meno uno tra i Comuni di Cascina, Vicopisano; Calci, Fauglia, Crespina-Lorenzana e Orciano Pisano.

La proposta progettuale dovrà prevedere momenti stabiliti di back office tra i vari operatori/volontari a partire da quelli impegnati presso i Punti Insieme con l'obiettivo di favorire l'aggiornamento, la comunicazione interna in raccordo con la responsabile della UVM H



Azienda USL
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



DIRETTORE SOCIETÀ
DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

C.F. 93069690506
P.IVA 02038070500

www.sds.zonapisana.it

Zona Pisana e la responsabile dell'UVM zona pisana oltre che direttamente e programmaticamente con l'Ufficio Servizi Sociali della Zona SdS Pisana.

Per il finanziamento dell'intervento in oggetto sono disponibili risorse fino ad un massimo di € 63.655,00 dal 1 agosto 2018 fino al 31/12/2019 comprensivi di spese eventuali di locazione e di ogni altro onere. La convenzione avrà durata di mesi 17, decorrenti dalla data di sottoscrizione e si chiuderà il 31/12/2019.

Obiettivo generale:

Implementare e strutturare in maniera coordinata l'attivazione di un sistema di informazione e accessi facilitati per persone non autosufficienti, fragili o disabili.

Il progetto dovrà prevedere: un unico servizio di informazione e comunicazione per servizi e attività che interessino le persone non autosufficienti e/o loro familiari facilitando l'accesso ai relativi servizi pubblici. Il dovrà essere organizzato su più sistemi comunicativi e prevedere un coordinamento integrato.

Obiettivi specifici

- Realizzazione di un sistema integrato di comunicazione tradizionale e innovativa volta a facilitare la comunicazione interistituzionale e all'utenza tramite anche la comunicazione aumentativa
- Implementazione di un sistema coordinato di supporto ai punti di accesso professionali per i servizi alla non autosufficienza che abbia la capacità di relazionarsi efficacemente con la struttura dei presidi organizzativi per la non autosufficienza previsti dalla LR 66/08
- Diminuire il gap informativo che spesso si realizza tra la cittadinanza e i servizi sociosanitari in specifico da parte di coloro che hanno un basso livello di istruzione
- Aumentare le forme di comunicazione anche informale in supporto delle variazioni organizzative degli uffici pubblici legati direttamente o indirettamente alla non autosufficienza
- Rispondere alle richieste di informazioni provenienti da una popolazione non autosufficiente o a forme di fragilità convogliandole verso le corrette porte di accesso in particolare per le informazioni sui corretti stili di vita da tenere nei momenti di sbalzi di temperatura climatica
- Diffondere e facilitare l'accesso a servizi legati alla mobilità autonoma o assistita delle persone portatrici di handicap
- Essere un punto integrato nella comunicazione corretta nella rete della Protezione Civile nei momenti di allerta e pre allerta

Il Direttore della SdS pisana

Dr. Alessandro Campani



Azienda UsI
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



DIRETTORE SOCIETÀ
DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

C.F. 93069690506
P.IVA 02038070500

www.sds.zonapisana.it

Azienda USL Toscana nord ovest



Servizio Sanitario della Toscana

Azienda UsI
Toscana nord ovest
sede legale
via Cocchi, 7
56121 - Pisa
P.IVA:
02198590503



Società della Salute della Toscana

DIRETTORE SOCIETÀ
DELLA SALUTE
ZONA PISANA
Via Saragat, 24
56125 - PISA

Tel 050/954103
Fax 050/954138

C.F. 93069690506
P.IVA 02038070500

www.sds.zonapisana.it